

La habilitación de las personas y la transformación de sus vidas con dispositivos de apoyo.

Patrocinado por **UCP Wheels for Humanity** | Devex Editor



La gran mayoría de las personas que viven con alguna discapacidad en países de bajos y medianos ingresos no tienen acceso a los dispositivos de apoyo que podrían transformar sus vidas. Devex explora algunas posibles soluciones.

En muchos países de bajos y medianos ingresos tan solo entre el 5 y 15 por ciento de las personas que necesitan dispositivos de apoyo tienen acceso a ellos.

Devex is the media platform for the global development community.

A social enterprise, we connect and inform 950,000+ development, health, humanitarian, and sustainability professionals through news, business intelligence, and funding & career opportunities so you can do more good for more people.

www.devex.com

devex
Do Good. Do It Well.™



Los requisitos de los dispositivos de apoyo de las personas varían dramáticamente de acuerdo con su edad, salud, objetivos, estilo de vida y entorno.

“La diferencia que un dispositivo de apoyo puede hacer en alguien con discapacidad puede serlo todo. Ofrece una puerta de entrada a su vida” - Vic McKinney, becario de investigación, División de Estudios de Discapacidad, Departamento de Ciencias de la Salud y Rehabilitación, Universidad de Cape Town.

Según la Organización Mundial de la Salud, más de mil millones de personas en todo el mundo necesitan dispositivos de apoyo como sillas de ruedas, prótesis o ayudas auditivas. Y a medida que los humanos vivan más tiempo y las poblaciones crezcan, podremos esperar un crecimiento en la demanda sin precedentes. Sin embargo, en muchos países de bajos y medianos ingresos solo del 5 al 15 por ciento de las personas que necesitan dichos dispositivos tienen acceso a ellos.

Frecuentemente, las personas que viven con alguna discapacidad enfrentan desafíos para participar económica y socialmente, para acceder a los servicios de salud y posiblemente para llevar a cabo actividades de la vida diaria. Sin embargo, el dispositivo o la tecnología adecuada puede habilitarlas para estudiar, trabajar, socializar o tener una pareja si así lo deciden, señaló Vic McKinney, becario de investigación en el Departamento de Ciencias de la Salud y Rehabilitación de la Universidad de Cape Town, Sudáfrica.

Devex is the media platform for the global development community.

A social enterprise, we connect and inform 950,000+ development, health, humanitarian, and sustainability professionals through news, business intelligence, and funding & career opportunities so you can do more good for more people.

www.devex.com

devex
Do Good. Do It Well.™

Por ejemplo, los dispositivos de apoyo han sido decisivos en la habilitación de McKinney – quien tiene parálisis desde los hombros hacia abajo desde los 19 años después de un accidente – para continuar una carrera profesional y vivir una vida plena. “La diferencia que un dispositivo de apoyo puede hacer en alguien con discapacidad puede serlo todo”, dijo McKinney. “Ofrece una puerta de entrada a su vida”.

La falta de acceso a los dispositivos de apoyo

La discapacidad frecuentemente se asocia con la pobreza, una exacerbando la otra, y esa relación es más evidente en países de bajos y medianos ingresos, donde comúnmente los dispositivos de apoyo no están disponibles ni son normalmente cubiertos por los sistemas de salud universales. Esto obliga a las personas a vivir sin el dispositivo indispensable, desviar sus ingresos ya limitados de otras necesidades básicas para hacer pagos de bolsillo, o depender de donaciones esporádicas y no reguladas.

Dar acceso a los dispositivos de apoyo es a menudo de menor prioridad en los presupuestos ya limitados de los gobiernos de países de bajos y medianos ingresos, dijo Chapal Khasnabis, gerente de programas en la Cooperación Mundial para la Tecnología de Asistencia, o GATE por sus siglas en inglés, parte del Departamento de Medicamentos Esenciales y Productos de Salud de la OMS.

Esto se ve agravado por la percepción equivocada de que la demanda de dispositivos de apoyo es baja, cuando en realidad la mayoría de las personas se beneficia de ellos en algún momento de su vida. Con el envejecimiento de la población mundial y el incremento de las enfermedades no transmisibles, se estima que más de dos mil millones de personas necesitarán al menos un dispositivo de apoyo para el 2030.

El fracaso de los gobiernos para suministrar dispositivos de apoyo es también una mala estrategia económica, argumenta Khasnabis. Con la silla de ruedas indicada, por ejemplo, muchas personas con discapacidad pueden ser habilitadas para trabajar y contribuir a la sociedad. Sin una, pueden volverse dependientes de las ayudas o pensiones de los estados y del cuidado de sus familiares, cuya capacidad para trabajar también se ve reducida.

Los desafíos

Los desafíos para suministrar dispositivos de apoyo en países en desarrollo son complejos. La industria de dispositivos de apoyo está mundialmente dominada por fabricantes que diseñan productos para países desarrollados, que a menudo operan bajo un modelo de bajo volumen y alto margen, dijo Khasnabis. En los países donde existe producción local, los productos son a

menudo de baja calidad, no cumplen con estándares internacionales y tienen un costo comparativamente alto.

En cualquier país de bajos y medianos ingresos, el mercado relativamente pequeño para un tipo de dispositivo de apoyo en particular hace que para los fabricantes nacionales sea difícil beneficiarse de la economía de escala, dijo Khasnabis.

En los países de bajos y medianos ingresos que importan dispositivos de apoyo, los recursos financieros limitados y la variedad de dispositivos disponibles hacen que los compradores se inclinen por adquirir productos de un solo proveedor con opciones limitadas y a menudo de baja calidad.

Los países u organizaciones que obtienen dispositivos de apoyo han recibido históricamente un contenedor lleno de los mismos dispositivos, sin importar la necesidad, señaló Cara Thanassi, asesora experta en derechos humanos del Centro de Excelencia en Democracia, Derechos Humanos y Gobernabilidad de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

Los requisitos de los dispositivos de apoyo de las personas varían dramáticamente de acuerdo con su edad, salud, objetivos, estilo de vida y entorno – y, de acuerdo con McKinney, darles el dispositivo equivocado puede ser peor.

“Tenemos que quitarnos la idea de que algo es mejor que nada, porque no lo es”, dijo. “Si se le da a un niño u otros usuarios de sillas de ruedas la silla inapropiada, se les va a hacer más daño”.

De hecho, hay investigación que demuestra que una silla de ruedas inapropiada, suministrada sin los servicios necesarios, puede producir resultados negativos para el usuario como fatiga, incomodidad, problemas posturales y úlceras por presión, las cuales a su vez pueden contribuir a otros problemas de salud e incluso causar la muerte eventual.

Además, muy a menudo los usuarios en países de bajos y medianos ingresos reciben dispositivos que no se pueden reparar localmente, lo que significa que muchos de estos son abandonados ante un pequeño problema de reparación o mantenimiento, dijo Khasnabis. Esto crea frustración para el usuario y una inversión desperdiciada para el donante.

—

Razones que limitan el acceso a los dispositivos de apoyo en países de bajos y medianos ingresos

1. Pocos países de bajos y medianos ingresos cubren o subsidian el costo de los dispositivos de apoyo en sus esquemas de seguridad nacionales, haciendo que los productos sean extremadamente caros para las personas de bajo ingresos.
2. Los países de bajos y medianos ingresos frecuentemente tienen redes de distribución, derivación y suministro poco desarrolladas. Esto significa que hacer que los productos lleguen

Devex is the media platform for the global development community.

A social enterprise, we connect and inform 950,000+ development, health, humanitarian, and sustainability professionals through news, business intelligence, and funding & career opportunities so you can do more good for more people.

www.devex.com

devex
Do Good. Do It Well.™

a las personas que los necesitan – quienes algunas veces viven en áreas remotas y rurales – es lento y costoso.

3. La mayoría de los dispositivos de apoyo son fabricados para su venta en países de ingresos altos, lo que contribuye a la poca disponibilidad de productos de calidad a precios accesibles en países de bajos y medianos recursos.

4. La falta de conocimiento – tanto entre usuarios como profesionales – sobre la variedad de productos disponibles y lo que las nuevas tecnologías pueden hacer es otro desafío, dijo Mansoor Golra, responsable de proyectos e información en el Centro Parapléjico Peshawar en Pakistán.

5. La escasa disponibilidad de los servicios relacionados – como profesionales técnicamente capacitados para personalizar los productos, enseñar a la gente cómo usarlos o hacer reparaciones – agrava el problema.

6. La falta de infraestructura física, como los centros de rehabilitación provistos de expertos en dispositivos de apoyo u otros proveedores de servicios, también limita la capacidad de las personas para acceder al producto adecuado, agregó Golra.

—

Soluciones

1. Mejores soluciones de logística internacional.

Las soluciones de logística mejoradas pueden ayudar a los compradores a obtener la combinación correcta de dispositivos de apoyo de forma eficiente y a precios más accesibles.

La iniciativa CLASP financiada por USAID, por ejemplo, utiliza un centro de consolidación que permite a los compradores hacer pedidos grandes o pequeños de una mezcla de dispositivos para la movilidad, provenientes de distribuidores autorizados, y en una variedad de tamaños y tipos de productos. Para asegurar que CLASP satisface las necesidades del mercado, un equipo de expertos clínicos, técnicos y usuarios de sillas de ruedas revisa todos los productos antes de que sean ofrecidos y luego recomienda cuáles sillas de ruedas, ayudas para la ambulancia, cojines, kits de refacciones o modificación deben ser parte del catálogo de CLASP.

Mientras que identificar y proveer de dispositivos de apoyo a las poblaciones que benefician puede ser abrumador para los implementadores y gobiernos, CLASP es un recurso útil para ayudarles a entregar los productos apropiados a precios accesibles, dijo Thanassi de USAID.

Además de ayudar a identificar productos de menor precio pero de buena calidad, CLASP elimina parte de la carga logística de llevarlos a los países, ayudando a reducir aún más los costos, agregó.

Devex is the media platform for the global development community.

A social enterprise, we connect and inform 950,000+ development, health, humanitarian, and sustainability professionals through news, business intelligence, and funding & career opportunities so you can do more good for more people.

www.devex.com

devex
Do Good. Do It Well.™

2. Mayor enfoque en la provisión de servicios

La implementación a gran escala de los servicios clínicos de sillas de ruedas y ayudas para la movilidad conforme a las Pautas de la OMS para el Suministro de Sillas de Ruedas Manuales en Entornos con Menores Recursos mejora los resultados para los usuarios. Las pautas han demostrado beneficios de salud y funcionales para los usuarios, y ayudan a disminuir el abandono de la silla de ruedas. CLASP busca apoyar activamente a organizaciones de servicios que estén comprometidas con la prestación de servicios de calidad.

3. Normas nacionales de dispositivos de apoyo

Los estándares nacionales de dispositivos de apoyo son necesarios para mejorar la calidad y asegurar que los productos dañinos de baja calidad sean removidos del mercado.

La durabilidad de los dispositivos de apoyo es indispensable en los países de bajos y medianos ingresos, donde los presupuestos del gobierno y de los individuos son más ajustados. Si bien algunos países como China, India, Kenia y Sudáfrica ya tienen estándares nacionales para complementar las normas de dispositivos de apoyo de la Organización Internacional de Normalización, o ISO por sus siglas en inglés, estas muchas veces son creadas por la industria sin la contribución adecuada de los usuarios, según Khasnabis.

4. Subsidio nacional para los dispositivos de apoyo.

En lugar de ver a los dispositivos como un producto comercial que se puede comprar por volumen a fabricantes de bajo costo, los gobiernos y otros compradores deben trabajar con organismos como el Centro Parapléjico de Peshawar, o PCP por sus siglas en inglés, para desarrollar especificaciones precisas para los productos y luego adquirirlos a través de licitaciones, sugiere Golra.

Si bien los dispositivos de apoyo todavía representan menos del 1 por ciento del presupuesto de salud de Pakistán, PCP ha avanzado en ayudar a cambiar el enfoque gubernamental para su suministro.

Mientras tanto, USAID está trabajando con los gobiernos para explorar cómo los dispositivos de apoyo pueden ser subsidiados bajo los esquemas de seguridad nacional, y ha tenido cierto éxito en Ucrania, Rumania e Indonesia, agregó Thanassi.

Se está progresando

La aprobación de una resolución en la Asamblea Mundial de la Salud de la OMS de este año que establece que todos los ministerios de salud deben tomar medidas para garantizar que las

personas tengan acceso a los dispositivos de apoyo representa un paso alentador, dijo Khasnabis.

Los 177 países que hasta ahora han ratificado la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad también están “obligados moral y legalmente” a facilitar el acceso a los dispositivos de apoyo, agregó. “Es tiempo de que los entreguen”.

A medida que la población mundial envejece y la demanda de dispositivos de apoyo se incorpora a la corriente principal, las empresas del sector privado eventualmente adoptarán el sector como una oportunidad comercial - incluso para suministrar a los países de bajos y medianos ingresos - concluyó Khasnabis. Hasta entonces, los gobiernos deben tomar la iniciativa.